

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 20 augustus 2018

ALGEMEEN DEEL

ADRES

Via Regia 640
6218 RJ Maastricht
Nederland

TELEFOON

0654676118

EMAIL

info@autobandenpe.eu

KVK

54527325

IBAN

NL65ABNA0509914713

BTW

NL851339219B01

1. Toepasselijkheid. a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Autobanden Pé en Consument en op de Overeenkomst tussen Autobanden Pé en Zakelijke Klant.

b. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Autobanden Pé alleen bindend indien Autobanden Pé deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. Koop. Een Koop komt tot stand op het moment dat Klant een aanbod van Autobanden Pé aanvaardt, bijvoorbeeld door het plaatsen van een bestelling in de Webshop of door het aanvaarden van een aanbod via email.

3. Dienst. a. Een Dienst komt tot stand op het moment dat Klant een aanbod van Autobanden Pé aanvaardt, bijvoorbeeld door het plaatsen van een bestelling in de Webshop of door het aanvaarden van een Offerte. Een Offerte is geldig tot en met veertien dagen nadat Autobanden Pé de Offerte heeft uitgebracht.

b. De Offerte geldt als aanvaard op het moment dat Klant instemt met de Offerte, of als Autobanden Pé uit het gedrag van Klant redelijkerwijs mag afleiden dat Klant heeft aanvaard. Na aanvaarding mag Klant de Dienst alleen met instemming van Autobanden Pé wijzigen.

c. De Offerte kan een indicatietermijn voor oplevering bevatten. Autobanden Pé mag die termijn verlengen als Klant het aanbod niet heeft aanvaard binnen één werkdag na het uitbrengen van de Offerte, of als andere omstandigheden dit redelijkerwijs rechtvaardigen.

d. Autobanden Pé zal de Dienst naar haar beste kunnen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Autobanden Pé mag bepaalde werkzaamheden door een derde laten uitvoeren als zij meent dat dit nodig is voor een goede uitvoering van de Dienst. Als dit tot extra kosten leidt, zijn deze kosten voor rekening van Klant, mits hij daarmee instemt.

e. Klant zal alles wat redelijkerwijs nodig is doen om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. Zo verstrekt Klant tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de Dienst, als Autobanden Pé daarom verzoekt of als Klant redelijkerwijs hoort te begrijpen

dat dit nodig is. Doet Klant dat niet, dan mag Autobanden Pé de uitvoering van de Dienst opschorten tot Klant de informatie heeft verstrekt.

f. Autobanden Pé mag een Dienst op elk moment kosteloos beëindigen als op basis van nieuwe informatie blijkt dat (verdere) uitvoering voor Autobanden Pé redelijkerwijs niet mogelijk is.

4. Wijzigen Algemene Voorwaarden. Autobanden Pé mag de Algemene Voorwaarden wijzigen.

5. Toepasselijk recht. Op alle rechtsverhoudingen tussen Autobanden Pé en Klant is Nederlands recht van toepassing.

6. Retentierecht. Autobanden Pé kan retentierecht uitoefenen op zaken. Autobanden Pé mag deze zaken onder zich houden tot Klant zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7. Overige bepalingen. a. Als een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of met succes vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. Autobanden Pé en Klant zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

b. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Klant.

c. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Autobanden Pé niet gebonden aan door Klant bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door Autobanden Pé aangeboden overeenkomst.

d. Een partij mag alleen haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde partij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

e. De Klant moet relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals wijzigingen in adres- en facturatiegegevens zo spoedig mogelijk doorgeven aan Autobanden Pé, en in ieder geval op eerste verzoek van Autobanden Pé.

f. Autobanden Pé is na ontbinding of tussentijdse beëindiging door Klant niet verplicht tot dan toe vervaardigde materialen aan Klant of wie dan ook te verstrekken.

g. De registraties in de systemen van Autobanden Pé vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

8. Definities. In de Algemene Voorwaarden zijn definities met een hoofdletter geschreven en hebben de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden.

Autobanden Pé. Autobanden Pé, gevestigd te 6218 RJ te Maastricht aan de Via Regia 640, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54527325.

Consument. Partij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Koop. De door partijen overeengekomen koop van onderdelen of toebehoren voor een (motor)voertuig.

Offerte. De offerte die of het aanbod dat Autobanden Pé heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Koop en/of Dienst uit bestaat en welk bedrag Klant hiervoor verschuldigd is. Een aanbod op de Webshop is geen Offerte.

Dienst. De door de partijen overeengekomen dienstverlening voor bijvoorbeeld het verrichten van montage, herstel, onderhoud, keuringen of taxaties bij/van een (motor)voertuig.

Klant. De Consument of Zakelijke Klant die met Autobanden Pé de Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst. De Overeenkomst tot Koop of verlening van een Dienst, zoals tussen partijen is overeengekomen.

Webshop. De online winkel van Autobanden Pé.

Zakelijke Klant. Partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

CONSUMENT

De artikelen in dit deel gelden alleen tussen Autobanden Pé en Consument.

9. Betaling. a. Bij een bestelling via de Webshop ontvangt Consument automatisch een elektronische factuur. Consument stemt in met elektronische facturatie. Consument zal contant betalen of pinnen bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

b. Bij een Offerte ontvangt Consument een elektronische factuur. Consument stemt in met elektronische facturatie. Consument zal contant betalen of pinnen bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

c. Bij een niet tijdige betaling is Consument over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met EUR 12,50 administratiekosten, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Ook zal Consument dan alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten vergoeden, zoals de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

d. Alle door Autobanden Pé genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

10. Levering. a. Autobanden Pé levert het bestelde zoals afgesproken tussen partijen en uiterlijk binnen dertig dagen nadat de Overeenkomst is gesloten.

b. Als het gekochte product niet op voorraad is, neemt Autobanden Pé contact op met Consument om hem daarover te informeren. Partijen zullen proberen tot een oplossing te komen. Autobanden Pé zal Consument altijd de mogelijkheid bieden de bestelling te annuleren.

c. Vanaf het moment dat Consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen, is Consument verantwoordelijk voor het product.

11. Herroepingsrecht. a. Consument heeft het recht om de Overeenkomst, indien het een overeenkomst op afstand betreft als bedoeld in de zin van artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek, kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden (“**Herroeping**”) binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van het product (“**Bedenktijd**”). Consument kan dit doen met behulp van het formulier voor Herroeping (zie website). Autobanden Pé zal de ontbinding bevestigen per e-mail.

b. Na Herroeping moet Consument het gekochte product binnen veertien dagen retourneren aan Autobanden Pé. De verzendkosten zijn voor rekening van Consument.

c. Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen.

d. Het recht op Herroeping geldt niet in de volgende gevallen:

- i. Het betreft dringend herstel of onderhoud in opdracht van Consument;
- ii. Autobanden Pé heeft de gekochte producten geleverd en deze zijn reeds gemonteerd aan een voertuig;
- iii. Autobanden Pé heeft de gekochte producten geleverd en het betreft maatwerk;
- iv. Autobanden Pé heeft de Dienst reeds volledig geleverd.

e. Zie voor een nadere uitleg over Herroeping de 'Spelregels herroepingsrecht en annulering' op de website van Autobanden Pé. Als er verschillen zijn tussen bepalingen over Herroeping in deze Algemene Voorwaarden en de Spelregels herroepingsrecht, gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

12. Annuleringsbeleid bij mobiele montage service. a. De datum die Consument heeft gereserveerd voor de montage op locatie service, mag hij kosteloos annuleren, mits drie dagen voor aanvang van de montagedatum.

b. Annuleert Consument twee dagen voor aanvang, dan kan Autobanden Pé EUR 30.00 in rekening brengen voor annuleringskosten (administratie- en planningskosten).

c. Annuleert Consument een dag voor aanvang, dan kan Autobanden Pé EUR 50.00 in rekening brengen voor annuleringskosten (administratie- en planningskosten).

d. Indien Consument op de door hem geplande montagedag niet thuis is, of Autobanden Pé kan de montage niet uitvoeren omdat (bijvoorbeeld) de zijn auto, autosleutels of het veiligheidsslot van de velg niet aanwezig zijn, dan kan Autobanden Pé EUR 100.00 annulerings- en voorrijkosten in rekening brengen. Als montage op een ander overeen te komen tijdstip wel mogelijk is, worden de annuleringskosten met 50% gehalveerd.

e. Zie voor een nadere uitleg over Herroeping de 'Spelregels herroepingsrecht en annulering' op de website van Autobanden Pé. Als er verschillen zijn tussen bepalingen over annulering in deze Algemene Voorwaarden en de Spelregels herroepingsrecht en annulering, gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

13. Klachten. a. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst of bezwaren tegen facturen moeten uiterlijk binnen twee weken of zolang als redelijk is na de factuurdatum schriftelijk worden gemeld aan Autobanden Pé. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

b. In aanvulling op sub a, moet Consument een klacht over het monteren en/of balanceren van banden en wielen en/of het uitlijnen van een voertuig door Autobanden Pé uiterlijk binnen drie dagen na uitvoering indienen.

c. Autobanden Pé zal een klacht onderzoeken om te kunnen vaststellen of er sprake is van een fout van Autobanden Pé of om een fout van Consument. Bij een fout van Autobanden Pé heeft Consument recht op kosteloos herstel of vervanging. Bij een fout van Consument kan Autobanden Pé een vergoeding in rekening brengen bij Consument voor herstel of vervanging.

d. De eerste zes maanden na aankoop is het aan Autobanden Pé om te bewijzen dat de fout is te wijten aan de Consument. Na zes maanden is het aan Consument om te bewijzen dat de fout is te wijten aan Autobanden Pé.

ZAKELIJKE KLANT

De artikelen in dit deel gelden alleen tussen Autobanden Pé en Zakelijke Klant.

14. Betaling. a. Bij een bestelling via de Webshop ontvangt Zakelijke Klant automatisch een elektronische factuur. Zakelijke Klant stemt in met elektronische facturatie. Zakelijke Klant zal contant betalen of pinnen bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

b. Bij een Offerte ontvangt Zakelijke Klant een elektronische factuur. Zakelijke Klant stemt in met elektronische facturatie. Zakelijke Klant zal contant betalen of pinnen bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

c. Als Zakelijke Klant een factuur niet of niet volledig voldoet binnen de betalingstermijn, is Zakelijke Klant meteen na het aflopen van de

betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is.

d. Bij een niet tijdige betaling is Zakelijke Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met EUR 12,50 administratiekosten, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Ook zal Zakelijke Klant dan alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten vergoeden, zoals de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

e. De vordering tot betaling is meteen opeisbaar als Zakelijke Klant (i) surséance van betaling aanvraagt of beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Zakelijke Klant, (ii) in staat van faillissement wordt verklaard, (iii) in liquidatie treedt of wordt ontbonden, of (iv) overlijdt.

f. Als Zakelijke Klant de Dienst heeft aanvaard en daarna de Dienst gedeeltelijk of geheel annuleert, mag Autobanden Pé het gehele offertebedrag bij Zakelijke Klant in rekening brengen.

g. Alle door Autobanden Pé genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

15. Aansprakelijkheid. a. Autobanden Pé is slechts aansprakelijk voor directe schade als:

- i. de schade is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. In dat geval is Autobanden Pé aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dus de vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie; of
- ii. de schade is ontstaan door een aan Autobanden Pé toerekenbare onrechtmatige daad of als lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.^[1]_{SEP}

b. De hoogte van een door Autobanden Pé verschuldigde vergoeding is maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Autobanden Pé wordt uitgekeerd, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de hoogte van de door Autobanden Pé verschuldigde vergoeding gelijk aan het bedrag dat Zakelijke Klant heeft betaald voor de werkzaamheden waardoor de schade is ontstaan.

c. De aansprakelijkheid van Autobanden Pé wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat alleen als



Zakelijke Klant Autobanden Pé onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Autobanden Pé ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, opdat Autobanden Pé adequaat kan reageren.

d. Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Autobanden Pé of haar bedrijfsleiding, is Autobanden Pé zonder meer aansprakelijk.

e. Zakelijke Klant vrijwaart Autobanden Pé voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

f. Als er sprake is van overmacht waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Autobanden Pé kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort of zal de Overeenkomst worden beëindigd als de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd. Dit leidt niet tot schadevergoeding over en weer.

Einde Algemene Voorwaarden.