

**ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN**  
**Autobanden Pé**

**Artikel 1    definities /algemeen**

- a. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen **Autobanden Pé B.V.** en een koper of opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, hierna te noemen '**consument**' met betrekking tot koop van onderdelen of toebehoren voor een (motor)voertuig ('**koopovereenkomst**') of met betrekking tot een opdracht voor het verrichten van montage, herstel, onderhoud, keuringen, en/of taxaties voor een (motor) voertuig ('**opdracht**').

**Artikel 2    aanbod**

- a. Aanbiedingen van Autobanden Pé worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zoveel mogelijk van een termijn voorzien. Het aanbod bevat de wijze van betaling. De aanvaarding van het mondelinge of schriftelijke aanbod door de consument is geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Ingeval van elektronisch verleende opdracht of koop door de consument stuurt Autobanden Pé een elektronische bevestiging. Het aanbod waarvoor een termijn geldt is gedurende die termijn onherroepelijk. Een aanbod zonder opgave van termijn van aanvaarding, dient terstond te worden aanvaard. Blijft in dat geval aanvaarding uit dan komt het aanbod te vervallen.
- b. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de te leveren zaken of de te verrichten diensten. De opgave moet voldoende gedetailleerd zijn, inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege, zodat een goede beoordeling door de consument mogelijk wordt gemaakt. Opdrachten kunnen tegen een uurloon, of tegen een vooraf vastgestelde prijs gelden, hetgeen uitdrukkelijk in de schriftelijke overeenkomst wordt vermeld.
- c. Aanbiedingen van Autobanden Pé voor zaken gelden op basis van afhalen, tenzij uit het aanbod uitdrukkelijk anders blijkt. Is bij een aanbod de montage inbegrepen, dan wordt dat vooraf uitdrukkelijk vermeld of meegedeeld.
- d. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, publicaties, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Autobanden Pé niet.

**Artikel 3    overeenkomst**

- a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Bij mondelinge aanvaarding door de consument, bevestigt Autobanden Pé de koopovereenkomst of opdracht schriftelijk of elektronisch.
- a. In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden zoveel mogelijk de zaken en diensten per artikel (zaken) of per opdracht (diensten) omschreven met de prijs die daarvoor is overeengekomen.
- b. De koopovereenkomst vermeldt de leveringsdatum en of deze vast of vermoedelijk is, alsmede de wijze van betaling.
- c. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c BW van toepassing.

#### **Artikel 4      duurovereenkomst**

- a. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en onbillijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- b. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige kalendermaand worden opgezegd.

#### **Artikel 5      prijs en prijswijzigingen**

- a. De prijs en verzendkosten die de consument moet betalen, worden vooraf overeengekomen evenals de bevoegdheid tot tussentijdse prijsaanpassing. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de overeengekomen prijs, tenzij Autobanden Pé daartoe uitdrukkelijk een voorbehoud heeft gemaakt. Bij wijziging van de prijs heeft de consument het recht heeft de overeenkomst op te zeggen.
- b. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals wijziging in BTW of heffingen van overheidswege, kunnen in de prijs worden doorberekend.

#### **Artikel 6      levering / levertijd**

- a. Levering geschiedt door het stellen van de zaak in het bezit van de consument. Indien partijen afspreken dat de zaak bij de consument wordt bezorgd, is de zaak geleverd op het moment van bezorging. Behoudens bij bezorging, geldt als plaats van levering de plaats waar Autobanden Pé zijn statutaire zetel heeft.
- b. Autobanden Pé kan een vermoedelijke levertijd opgeven, die levert geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW op. Bij overschrijding van de vermoedelijke leverdatum kan de consument de Autobanden Pé een schriftelijke ingebrekestelling sturen, hij moet daarin nog een termijn van drie weken aanhouden waarbinnen Autobanden Pé alsnog kan nakomen. Wordt na deze termijn de overeenkomst niet nagekomen, dan heeft de consument het recht de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter schriftelijk kosteloos te ontbinden. Bij mededeling van Autobanden Pé over onmogelijkheid binnen de gestelde termijn te kunnen leveren, is de consument bevoegd de overeenkomst terstond na die mededeling te ontbinden
- c. Is een vaste leveringstermijn overeengekomen, dan heeft de consument bij overschrijding van die termijn het recht zonder ingebrekestelling of zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en vergoeding van de geleden schade te verlangen.
- d. Indien de levering van een aangeboden zaak onmogelijk blijkt te zijn, heeft Autobanden Pé het recht een andere vergelijkbare zaak te leveren. Stemt de consument niet met de levering van een vervangende zaak in, dan heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Autobanden Pé niet schadeplichtig.

## **Artikel 7 annulering**

- a. De consument kan een overeenkomst voor het overeengekomen tijdstip van levering schriftelijk annuleren. Bij annulering is de consument gehouden binnen één week nadien Autobanden Pé alle schade die deze lijdt door de annulering te vergoeden, welke schade 15% van de overeengekomen prijs bedraagt. Heeft de consument deze schadevergoeding niet binnen 10 dagen na de annuleringsdatum betaald, dan kan Autobanden Pé nakoming van de overeenkomst te verlangen. De consument kan dan geen beroep meer doen op annulering van de overeenkomst

## **Artikel 8 conformiteit**

- a. Autobanden Pé staat ervoor in dat de geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst. en staat er bovendien voor in dat de zaak die eigenschappen bezit, die alle omstandigheden in aanmerking genomen (waaronder de hoogte van de prijs) voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- b. Autobanden Pé zal opdrachten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, hij staat in voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen en gereedschappen.
- c. Bij werkzaamheden door Autobanden Pé aan door de consument aangeboden zaken strekt de conformiteit zich niet uit tot die zaken.
- d. De consument dient ten allen tijde de (veiligheids)voorschriften en aanwijzingen van Autobanden Pé en/of de fabrikant op te volgen. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, het handhaven van de voorgeschreven bandenspanning.
- e. Autobanden Pé staat niet in voor zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijk verzoek en instructie van de consument zijn toegepast, mits hij op mogelijke nadelige gevolgen heeft gewezen. Goed vakmanschap van Autobanden Pé kan meebrengen dat hij kan weigeren bepaalde opdrachten uit te voeren.
- f. Indien Autobanden Pé na een beroep op conformiteit door de consument zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom zonder dat de consument aanspraak op een vergoeding kan maken. Voor de beoordeling of de zaak voldoet aan de conformiteit stelt de consument de betreffende zaken aan Autobanden Pé ter beschikking.
- g. Autobanden Pé staat niet in voor schade en gebreken die na de levering van zaken of uitvoering van werkzaamheden zijn ontstaan als gevolg van een ander dan normaal gebruik dat niet is overeengekomen, van ondeskundig gebruik of van gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of een derde aan het geleverde heeft aangebracht.

## **Artikel 9 betaling**

- a. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving op een door Autobanden Pé aangegeven bankrekening op het tijdstip van levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen (pinnen).

- b. Autobanden Pé kan bij een bestelling de consument verplichten tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de overeengekomen prijs. Autobanden Pé garandeert terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen in alle gevallen waarin de leveringsplicht niet wordt nagekomen door een oorzaak die voor zijn rekening en risico komt.

#### **Artikel 10 niet-tijdige betaling**

- a. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Autobanden Pé zendt na het verstrijken van deze betalingstermijn een aanmaning om de consument de gelegenheid te geven binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning alsnog te betalen. Als contante betaling bij aflevering is overeengekomen kan Autobanden Pé in bijzondere situaties uitstel van betaling aan de consument verlenen. De consument is dan wettelijke rente verschuldigd over het niet contant betaalde bedrag voor de periode beginnend vanaf het verleende betalingsuitstel tot het moment van volledige betaling.
- b. Ingeval van wanbetaling van de consument heeft Autobanden Pé het recht om vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum wettelijke rente, en, na aanmaning met een termijn van 14 dagen incassokosten, in rekening te brengen. De incassokosten zijn conform de bedragen opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
- c. Bij verzuim van de consument kan Autobanden Pé de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk ontbinden. In dat geval wordt de koop van zaken ongedaan gemaakt en is de consument verplicht reeds geleverde zaken aan Autobanden Pé terug te geven onverminderd het recht tot het vorderen van schadevergoeding.

#### **Artikel 11 overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet, rechtspraak of verkeersopvatting wordt begrepen, derhalve alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhindert en waarop Autobanden Pé geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 12 eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- a. Alle in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Autobanden Pé totdat de consument al hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd volledig heeft betaald.
- b. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de consument is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.
- c. Autobanden Pé kan zaken van de consument onder zich houden als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting. Ook voor opeisbare vorderingen van eerdere werkzaamheden aan hetzelfde voertuig kan het retentierecht door Autobanden Pé worden ingeroepen, daarbij komen redelijke kosten voor het uitoefenen van het retentierecht, zoals stalling en verzekering, voor rekening van de consument.

### **Artikel 13 niet-nakoming van de overeenkomst**

- a. Indien één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- b. Autobanden Pé kan de overeenkomst ontbinden indien de consument in staat van faillissement wordt verklaard, de consument voorlopige surseance van betaling aanvraagt of een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsanering doet, of de consument door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- c. Indien één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

### **Artikel 14 aansprakelijkheid**

- a. Autobanden Pé is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan het voertuig van de consument wordt toegebracht en die te wijten is aan zijn nalatigheid met inbegrip van zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De consument is verplicht deze schade zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Autobanden Pé te melden. De consument is verplicht om binnen redelijke grenzen schadebeperkende maatregelen te treffen.
- b. De consument is tegenover Autobanden Pé aansprakelijk voor schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

### **Artikel 15 klachten**

- a. De consument moet zo spoedig mogelijk na levering van zaken of uitvoering van diensten onderzoeken of Autobanden Pé de overeenkomst correct is nagekomen.
- b. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
- c. Na het balanceren van banden en wielen en/of het uitlijnen van een voertuig staat terstond vast of die opdracht al dan niet correct is uitgevoerd. Voor deze opdrachten geldt dat een klacht uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de consument bij Autobanden Pé moet zijn ingediend.
- d. Bij een tijdig ingediende klacht stelt de consument Autobanden Pé in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de consument aan Autobanden Pé een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaak.

### **Artikel 18 slotbepaling**

- a. Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk of elektronisch tussen Autobanden Pé en de consument worden vastgelegd.
- b. Op overeenkomsten met Autobanden Pé en daarop voortbouwende overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing,
- c. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank te Maastricht, tenzij wettelijke regels dit niet toestaan.